

# Časté dotazy a odpovědi

## Příměstské sportovní tábory při Lanovém parku Bedřichov

### **Jak mohu dítě přihlásit na tábor?**

Pro přihlášení stačí vyplnit závaznou přihlášku, kterou najdete na našich webových stránkách - odkaz máte zde: <https://forms.gle/yoA3RYJRfJyMfXwp9>

### **Co mám dělat, když je vybraný tábor již plně obsazen?**

Při vysokém zájmu o daný termín zvážíme otevření druhého turnusu. Pokud vidíte, že je termín plně obsazený prosím kontaktujte nás přímo (kontaktní údaje najdete na konci toho dokumentu).

### **Do kdy je možné dítě na tábor přihlásit?**

Přihlášení je možné do tří dnů před konáním akce - tzn. pro týdenní turnusy, které začínají v pondělí, můžete Vaše dítě přihlásit do čtvrté půlnoci. V případě, že chcete Vaše dítě přihlásit po uzavření přihlášek, prosím zavolejte a pokud budeme mít volno, určitě se domluvíme! :)

### **Podala jsem závaznou přihlášku, kdy dostanu více informací ohledně organizace?**

Potvrzovací email o zpracování přihlášky Vám přijde do 3 dnů od vyplnění, pokud Vám nic nepřišlo prosím zkontrolujte schránku SPAM. Další důležité informace zasíláme emailem cca 10-14 dní před začátkem tábora., pokud byste potřebovali cokoliv vědět dříve, napište nám.

### **Kdy a jak můžu tábor zaplatit?**

Platbu prosím uhradte převodem na účet do 5 pracovních dnů od přihlášení, v případě nezaplacení přihláška není úplná a místo na tábor není rezervováno.

Pokud tábor začíná méně než 5 dní po přihlášení, je zapotřebí provést platbu ihned.

Pokyny k platbě najdete u přihlášky v sekci 2, případně v mailu.

### **Jaké jsou podmínky pro odhlášení z tábora a vrácení peněz?**

Naše storno podmínky jsou následující:

Zrušení účasti do 72 hodin před zahájením tábora je bez poplatku.

Při zrušení méně než 72 hodin před zahájením tábora účtujeme 100% ceny kurzu.

### **V kolik Vám mohu dítě předat?**

Děti můžete předat na tábor od 8:30. V 9:00 začíná program. Prosíme rodiče, aby první den přišli včas, a měli jsme tak prostor na dotazy a řešení organizačních záležitostí.

### **Kam mám dítě přivést a kde si ho mohu vyzvednout?**

Tábor se koná v Lanovém parku Bedřichově a jeho blízkém okolí, den vždy začínáme a končíme právě zde. Lanový park najdete vedle koupaliště Dolina - [mapy.cz](http://mapy.cz)

### **Mám něco přinést první den tábora?**

Ano, prosím nezapomeňte přinést vyplněné prohlášení o bezinfekčnosti, odchodech a příchodech a souhlas k ošetření dítěte (dokument najdete v přihlášce). V případě, že jste dokument vyplněný odeslali na email, vytiskneme ho my, a Vás pak jen poprosíme o podpis.

# Časté dotazy a odpovědi

## Příměstské sportovní tábory při Lanovém parku Bedřichov

### **Jsme ubytovaní v Bedřichově, může moje dítě přicházet a odcházet samostatně?**

*Ano, samostatné příchody a odchody jsou možné po Vašem souhlasu a vyplnění prohlášení, které najdete v dokumentu přiloženém v přihlášce.*

### **Co si má dítě vzít sebou?**

*Seznam doporučených věcí najdete v popisu tábora na našich webových stránkách. Instruktor vás během tábora bude informovat o potřebách pro další den, a to buď přes WhatsApp, nebo osobně.*

### **Jaké jsou možnosti kontaktu s instruktory během pobytu dítěte?**

*Pro lepší komunikaci vytvoříme WhatsApp skupinu pro každý turnus. Pokud někdo WhatsApp nemá nebo nechce být v této skupině, může se domluvit přímo s instruktorem.*

### **Jak probíhají obědy?**

*Oběd je každý den přibližně ve 12:00. Na obědy chodíme do blízké restaurace Dolina. Na celodenní výlet dostanou děti oběd formou balíčku.*

### **Můžu se jako rodič připojit do programu nebo sledovat aktivity tábora?**

*Ano, určitě! Rádi Vás pozveme na večer u ohýnku s opékáním buřtů. Také se můžete těšit na lezecké závody a vyhlášení tábora, které se bude konat v pátek od 14:30, nebo dle dohody s instruktorem.*

### **Jak probíhá přespání a opékání buřtů v lanovém parku?**

*Táborák a přespání pod stromy v lanovém parku se obvykle konají ve čtvrtek, ale záleží na počasí. Přesný termín se dohodne s instruktorem na začátku turnusu.*

*V den přespání si dítě vyzvednete v 16:00, a na ohýnek a přespání přijdete v 18:00 (nebo podle domluvy s instruktorem).*

*Buřty a pečivo zajistíme my.*

*Pro přespání prosím připravte: teplý spacák, karimatku, čelovku nebo baterku, teplé oblečení, hygienické potřeby, věci na další den a snídani a svačinu na následující den.*

*Instruktoři budou celou noc přítomní a dohlížet na bezpečnost dětí.*

### **Jaký je postup v případě nepříznivého počasí?**

*V případě mírného deště tábory probíhají podle plánu, ale program může být přizpůsoben aktuálním podmínkám, aby bylo zachováno co nejvíce aktivit. Při nepříznivém počasí bude připraven alternativní program, o kterém budete včas informováni.*

## Časté dotazy a odpovědi

### Příměstské sportovní tábory při Lanovém parku Bedřichov

#### **Můžu přihlásit dítě, které má alergie, případně pravidelně užívá léky?**

*Ano, můžete, ale je důležité, abyste ve přihlášce uvedli všechny informace o zdravotním stavu dítěte a případných lékařských potřebách. Tyto informace je nutné předat také osobně konkrétnímu instruktorovi.*

#### **Jaký je postup v případě nouzové situace nebo zranění dítěte?**

*Instruktoři vyhodnotí situaci a v případě drobných odřenin jsou vybaveni základní lékárníčkou a dítě ošetří na místě. Rodiče jsou na konci dne vždy informováni (klíště, odřenina apod.). V případě potřeby lékařské péče instruktor neprodleně volá záchrannou službu a zároveň informuje rodiče.*

#### **Mobilní telefony, cennosti a osobní věci**

*Doporučujeme označit všechny osobní věci dítěte jménem, aby nedošlo k jejich záměně nebo ztrátě. Prosíme, aby děti nenosily cenné věci, jako je elektronika nebo drahé hodinky. Pokud chcete, aby vaše dítě mělo mobilní telefon, je to na vašem uvážení. Upozorňujeme však, že za cennosti neručíme, a telefon by měl být během tábora uložený v batůžku a vypnutý.*

#### **Na koho se můžu obrátit v případě, že jsem nenašla odpověď na můj dotaz?**

*Můžete nám napsat na [info@lanovyparkbedrichov.cz](mailto:info@lanovyparkbedrichov.cz) nebo volat na +420 705 980 419 nebo na +420 777 676 539*